

# **Regulamin programu "Uzdrowskowa Karta Korzyści"**

## **I Wstęp**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie „Uzdrowskowa Karta Korzyści”
2. Organizatorem Programu „Uzdrowskowa Karta Korzyści” jest Fundacja Senioralna z siedzibą w Bydgoszcy 85-059, przy ul. Unii Lubelskiej 19, KRS 0000564193  
Biuro Fundacji: Ustroń 43-450, ul. Szpitalna 15
3. Program „Uzdrowskowa Karta Korzyści” jest programem przeznaczonym dla osób dorosłych, zamieszkałych na terenie Polski, którzy dzięki posiadaniu Karty, będą mogli skorzystać z ulg, zwolnień i rabatów przygotowanych przez partnerów programu „Uzdrowskowa Karta Korzyści” w Polskich miejscowościach uzdrowskich.

## **II Użyte w regulaminie określenia oznaczają:**

1. **Program "Uzdrowskowa Karta Korzyści"**, dalej „Program” to program realizowany przez Fundację Senioralną, skierowany do pełnoletnich osób fizycznych zamieszkałych na terenie Polski, którego celem jest stworzenie warunków do pozyskania dla nich ulg, zwolnień i rabatów oferowanych przez przedsiębiorców, organizacje i instytucje, biorące udział w programie jako Partnerzy.
2. **Organizator Programu**, dalej „Organizator” w rozumieniu niniejszego regulaminu to Fundacja Senioralna, z siedzibą w Bydgoszcy 85-059, przy ul. Unii Lubelskiej 19, będąca właścicielem i administratorem portalu informacyjnego [www.zdrowy-senior.org](http://www.zdrowy-senior.org)
3. **Partner Programu**, dalej „Partner” w rozumieniu niniejszego regulaminu to podmiot (organizacja, instytucja, przedsiębiorstwo), prowadzący działalność gospodarczą na terenie miasta uzdrowskiego który przygotowuje specjalną lub dostosuje już istniejącą ofertę promocyjną na swoje produkty i/lub usługi dla Uczestników Programu „Uzdrowskowa Karta Korzyści”, który dostarczył deklarację Uczestnictwa w Programie.
4. **Warunki Współpracy opisują formę uczestnictwa Partnerów w Programie /Podstawowa lub Rozszerzona/, wraz z cennikiem.**
5. **Uczestnik Programu**, dalej „Uczestnik” to pełnoletnia osoba fizyczna zamieszkała na terenie Polski, która dokonała prawidłowego zgłoszenia swojego udziału do Programu.
6. **Karta** indywidualny znak legitymacyjny wydawany przez Organizatora, Uczestnikowi Programu, umożliwiający uczestnictwo w Programie, a tym samym korzystanie z oferty Partnerów Programu.
7. **Zgłoszenie udziału Partnera** w Programie następuje w momencie przekazania do Organizatora Programu, wypełnionej deklaracji uczestnictwa. Każde zgłoszenie jest weryfikowane, a decyzję o zatwierdzeniu danego Partnera do Programu podejmuje Organizator Programu.
8. **Zgłoszenie udziału Uczestnika** w Programie następuje poprzez skuteczne dostarczenie do Organizatora poprawnie wypełnionego formularza zgłoszeniowego, a następnie odebraniu Karty.

### III Postanowienia Ogólne

1. Program jest programem działającym na terenie Polski, wyłącznie w punktach wskazanych przez Partnerów którzy przystąpili do Programu, a także w zakresie oferty przygotowanej przez Partnerów dla Uczestników Programu.
2. Uczestnik programu będący posiadaczem Karty uczestniczy w Programie osobiście a jego członkostwo nie podlega przeniesieniu na inną osobę.
3. Prawa związane z Programem nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani zbywane w inny sposób ani nie mogą być przedmiotem żadnych innych czynności, z wyjątkiem tych określonych w niniejszym Regulaminie Programu.
4. Prawo do korzystania z oferty partnerów Programu w ramach Programu przysługuje wyłącznie Uczestnikowi. Chyba, że Program Partnera stanowi inaczej.

### IV Partnerzy Programu

1. Partnerem Programu może zostać każdy podmiot (organizacja, instytucja, przedsiębiorstwo) prowadzący działalność gospodarczą na terenie miasta uzdrowskiego który przygotowuje specjalną lub dostosuje już istniejącą ofertę dla Uczestników Programu. Oferta ta może dotyczyć ulg na usługi/produkty, bezpłatnych wejść/usług na wybrane produkty/usługi lub innych promocji.
2. Warunkiem udziału Partnera w Programie jest przygotowanie specjalnej lub dostosowanie już istniejącej oferty promocyjnej na swoje produkty i/lub usługi dla Uczestników Programu, a następnie wypełnienie i odesłanie deklaracji uczestnictwa. Minimalna wysokość ulgi w ramach Programu wynosi 10%. Deklarację należy przesłać do Organizatora na adres Biura Fundacji Senioralnej: Ustroń 43-450, ul. Szpitalna 15.
3. Każde zgłoszenie jest weryfikowane a decyzję o zatwierdzeniu danego Partnera do Programu, w określonej formie współpracy, podejmuje Organizator Programu. Informacje o wszystkich Partnerach Programu są udostępniane na stronie internetowej [www.zdrowy-senior.org](http://www.zdrowy-senior.org) w ekspozycji zależnej od wybranej formy Warunków Współpracy
4. Partner może skorzystać z udziału w Programie w formie Podstawowej /dotyczy drobnych podmiotów prowadzących działalność handlowo-usługową/ lub w formie Rozszerzonej /dotyczy podmiotów prowadzących działalność hotelową i leczniczą w tym sanatoriów i przedsiębiorstw uzdrowskich/. Decyzję o zakwalifikowaniu danego podmiotu do danej formy współpracy ostatecznie podejmuje Organizator Programu. Opis poszczególnych form współpracy regulują Warunki Współpracy.
5. Partner może skorzystać z dodatkowych form promocji na stronie [www.zdrowy-senior.org](http://www.zdrowy-senior.org) oferowanych przez Organizatora, które stanowią odrębne Warunki Współpracy.
6. Każdy Partner Programu otrzymuje od Organizatora specjalny certyfikat lub naklejkę informującą o uczestniczeniu w Programie oraz honorowaniu Karty. Partner zobowiązuje się do umieszczania informacji o Programie:
  - a/ na swojej stronie internetowej /o ile Partner posiada stronę firmową/ poprzez dodanie logotypu Programu linkującego do strony [www.zdrowy-senior.org](http://www.zdrowy-senior.org)
  - b/ poprzez naklejenie naklejki lub umieszczenie certyfikatu w widocznym miejscu w lokalu w którym obowiązuje oferta Partnera skierowana do Uczestników Programu.
7. Partner może także posługiwać się w swoich materiałach promocyjnych logotypem Programu „Uzdrowska Karta Korzyści”

8. Wszelkie zmiany oferty Partnera w ramach Programu wymagają pisemnego zgłoszenia Organizatorowi.
9. Wszelkie roszczenia i reklamacje Uczestników Programu wynikające z braku realizacji lub niewłaściwej realizacji usługi oferowanej przez Partnera w ramach Programu będą obciążały Partnera. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności finansowej za oferty Partnerów, oraz relacje Partner – Uczestnik.
10. W przypadku nie wywiązania się Partnera z przygotowanej oferty dla Uczestników Programu UKK, nie wywiązaniu się z udzielonych zniżek a także w przypadku nie wywiązania się z obowiązków opisanych w niniejszym regulaminie, Organizator otrzyma odszkodowanie od Partnera w wysokości trzykrotnej wartości nie zrealizowanej oferty lub ryczałtowo kwotę 500 zł. Nie wywiązanie się z powyższych zobowiązań skutkuje również natychmiastowym usunięciem z listy Partnerów Programu.
11. Zarówno Partnerowi jak i Organizatorowi przysługuje prawo rezygnacji z udziału w Programie z zachowaniem miesięcznego okresu dostępności oferty dla Uczestników Programu. Obowiązuje forma pisemna.
12. Partner zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych Uczestników Programu zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2014.1182 j.t. z późn. zm.)

## V Uczestnicy Programu

1. Uczestnikiem Programu może zostać pełnoletnia osoba fizyczna zamieszkała na terenie Polski, która dokonała prawidłowego zgłoszenia swojego udziału do Programu.
2. Zgłoszenia można dokonać poprzez wypełnienie i wysłanie poprzez stronę [www.zdrowy-senior.org](http://www.zdrowy-senior.org) deklaracji uczestnictwa dostępnej w zakładce „Uzdrowska Karta Korzyści”, lub wydrukowaniu, wypełnieniu i wysłaniu deklaracji uczestnictwa mailem na adres [ukk@zdrowy-senior.org](mailto:ukk@zdrowy-senior.org), lub wydrukowaniu, wypełnieniu i wysłaniu deklaracji uczestnictwa na adres pocztowy Biura Fundacji Senioralnej, Ustroń 43-450 ul. Szpitalna 15
3. Poprzez Zgłoszenie Udziału rozumie się poprawne wypełnienie oraz skuteczne dostarczenie do Organizatora, Formularza Zgłoszeniowego dla Uczestników Programu.
4. Po weryfikacji poprawności Zgłoszenia Udziału, na adres wskazany przez Uczestnika zostanie przesłana spersonalizowana Karta, uprawniająca do korzystania z oferty Partnerów przygotowanych dla Uczestników Programu. Jednocześnie Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieskuteczne dostarczenie karty Uczestnikowi, którego powodem jest podanie błędnych danych adresowych, zmiana danych adresowych bez powiadomienia Organizatora, lub problemami w działalności poczty.
5. Status Uczestnika Programu jest bezpłatny i nieograniczony czasowo.
6. Uczestnik programu zobowiązuje się do powiadomienia Organizatora o każdej zmianie danych osobowych wskazanych w Formularzu Zgłoszeniowym. Wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z nie powiadomienia o zmianach obciążają Uczestnika Programu.
7. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Uczestnik nie przestrzega niniejszego Regulaminu, podał się za inną osobę wobec Organizatora, lub udostępnił swoją Kartę osobom trzecim.
8. Uczestnictwo w Programie ustaje automatycznie w przypadku śmierci Uczestnika.
9. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdym momencie, poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia na piśmie, a następnie odesłaniu Karty na adres Organizatora.

10. W przypadku zagubienia lub kradzieży Karty, Uczestnik programu może zwrócić się do Organizatora o odpłatne wystawienie duplikatu Karty. Jednocześnie Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Karty, który zostały zgubione lub uszkodzone po ich wydaniu Uczestnikowi, tym samym Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora.
11. Karta nie podlega wymianie ani zwrotowi na środki pieniężne a otrzymane w Programie ulgi nie mogą być wymieniane na gotówkę.
12. W przypadku nie wywiązania się Partnera z oferty w ramach Programu, Uczestnik ma obowiązek powiadomić o tym Organizatora w formie pisemnej.
13. Wszelkie roszczenia i reklamacje Uczestników Programu wynikające z braku realizacji lub niewłaściwej realizacji usługi oferowanej przez Partnera w ramach Programu należy kierować do Partnera, jednocześnie powiadamiając o tym fakcie Organizatora.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności finansowej za oferty Partnerów, oraz relacje Partner – Uczestnik.

## **VI Zakończenie Programu**

1. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie.
2. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu, Organizator zobowiązany jest do umieszczenia informacji o zawieszeniu lub zakończeniu działalności Programu na stronie internetowej [www.zdrowy-senior.org](http://www.zdrowy-senior.org)

## **VII Zmiany Regulaminu Programu**

1. Organizator Programu uprawniony jest do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu Programu w każdym momencie.
2. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, Organizator każdorazowo udostępni ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu Programu na stronie internetowej [www.zdrowy-senior.org](http://www.zdrowy-senior.org)

## **VIII Akceptacja Regulaminu**

1. Poprzez przystąpienie do Programu Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i przekazywanie danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym (zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. Z 2002 r. nr 101 poz. 926 ze zm.) do celów związanych z realizacją, promocją i monitoringiem Programu.
2. Przystępując do Programu Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że:
  - a/ administratorem tak zebranych danych osobowych jest Fundacja Senioralna
  - b/ dane osobowe będą przetwarzane tylko w celu realizacji i obsługi Programu, w tym w celach archiwizacyjnych oraz na potrzeby działań marketingowych.
  - c/ Organizator ma prawo wysyłać do Uczestników Programu informacje dotyczące uczestnictwa w programie, w tym informacje handlowe Partnerów Programu.
  - d/ w przypadku reklamacji, skargi lub wniosku, związanej z realizacją oferty w ramach Programu, Organizator może przekazać Partnerowi dane osobowe Uczestnika, niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, skargi lub wniosku. Tym samym Organizator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za realizację i jakość oferty kierowanej przez Partnerów programu do jego Uczestników.

- e/ Uczestnik Programu ma prawo do wglądu we własne dane osobowe, do ich poprawiania oraz wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek odmowa ich podania jest jednoznaczna z brakiem możliwości uczestniczenia w Programie.
  4. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
  5. Niniejszy Regulamin i zasady Programu będą uznane za zaakceptowane przez Partnera z chwilą dostarczenia do Organizatora Deklaracji Uczestnictwa w Programie.
  6. Niniejszy Regulamin Programu „Uzdrowska Karta Korzyści” będzie uznany za zaakceptowany przez Uczestnika z chwilą dostarczenia do Organizatora prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego do programu.
  7. Niniejszy regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na jego stronie [www.zdrowy-senior.org](http://www.zdrowy-senior.org)

## **IX postanowienia końcowe**

1. Program „Uzdrowska Karta Korzyści” będzie prowadzony przez Organizatora przez czas nieoznaczony
2. Regulamin obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2016r
3. Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikają z niniejszego regulaminu, właściwe jest prawo polskie.