

Przed rozpoczęciem korzystania z serwisu internetowego www.zdrowy-senior.org Usługobiorcy są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu.

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO WWW.ZDROWY-SENIOR.ORG

- I. Postanowienia ogólne
- II. Definicje
- III. Rodzaj i zakres usług elektronicznych
- IV. Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych
- V. Warunki rozwiązywania umów o świadczenie usług elektronicznych
- VI. Tryb postępowania reklamacyjnego
- VII. Własność intelektualna
- VIII. Odpowiedzialność serwisu
- IX. Postanowienia końcowe

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis internetowy działający pod adresem www.zdrowy-senior.org prowadzony jest przez **FUNDACJĘ SENIORALNĄ** wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS**: 0000564193, **NIP**: 9671365549, **REGON**: 361862510, adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Unii Lubelskiej 19, 85-059 Bydgoszcz, Biuro Fundacji: ul. Szpitalna 15, 43-450 Ustroń, adres poczty elektronicznej (e-mail): biuro@zdrowy-senior.org, tel. **+48 735 966 670**.
2. Serwis www.zdrowy-senior.org działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. W sprawach dotyczących Programu partnerskiego realizowanego poprzez Serwis stosuje się Regulamin Programu „Uzdrowska Karta Korzyści”, dostępnego na stronie: www.zdrowy-senior.org.
4. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis www.zdrowy-senior.org, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
5. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Serwisu www.zdrowy-senior.org, jak również do wzięcia udziału w Programie Partnerskim, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy Produktów, nazwy firm i ich loga użyte na stronie internetowej Serwisu pod adresem www.zdrowy-senior.org należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżonymi znakami towarowymi. Wszystkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane na stronie internetowej Serwisu pod adresem www.zdrowy-senior.org użyte są w celach informacyjnych.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego; Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827); Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

II. DEFINICJE

1. **AUTOR** - osoba fizyczna, która przesyła artykuł, zdjęcie, przepis kulinarny, poradę oraz inne treści niebędące reklamą z zamiarem umieszczenia na stronie www.zdrowy-senior.org i która wyraziła zgodę na treść Regulaminu.

2. **FORMULARZ REJESTRACJI** – formularz dostępny na stronie internetowej Serwisu umożliwiający stworzenie Konta. Formularz Rejestracji umożliwia stworzenie Konta odpowiadającego konkretnemu Użytkownikowi.
3. **FORUM DYSKUSYJNE** - usługa elektroniczna udostępniona Usługobiorcom przez Usługodawcę, umożliwiająca wymianę wzajemnych poglądów oraz informacji w czasie rzeczywistym między Usługobiorcami.
Administratorem oraz moderatorem Forum jest Usługodawca. W przypadku wypowiedzi naruszających obowiązujące prawo lub podejrzenia takiego naruszenia (np. wypowiedzi obrażające konkretne osoby, zawierające hasła wzywające do nienawiści, rasizmu), Administrator zobowiązuje się powiadomić odpowiednie służby udostępniając im wszelkie niezbędne dane takie jak adres IP czy e-mail.
4. **KONSUMENT** - osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **KONTO** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem podanym przez Użytkownika, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Użytkownika.
6. **LICENCJA** - umowa licencyjna w rozumieniu rozdziału 5 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83).
7. **PARTNER** - podmiot (w tym organizacja, instytucja, przedsiębiorstwo) prowadzący działalność gospodarczą na terenie miasta uzdrowskiego (z wyłączeniem działalności hotelarskiej), który przygotuje specjalną lub dostosuje już istniejącą ofertę promocyjną na swoje produkty i/lub usługi dla Uczestników Programu „Uzdrowska Karta Korzyści”, który dostarczył deklarację Uczestnictwa w Programie.
8. **PROGRAM PARTNERSKI- Program "Uzdrowska Karta Korzyści"**, realizowany przez Fundację Senioralną, skierowany do pełnoletnich osób fizycznych zamieszkałych na terenie Polski, którego celem jest stworzenie warunków do pozyskania dla nich ulg, zwolnień i rabatów oferowanych przez przedsiębiorców, organizacje i instytucje, biorące udział w programie jako Partnerzy.
9. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Serwisu.
10. **SERWIS** - serwis internetowy Usługodawcy działający pod adresem www.zdrowy-senior.org
11. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, której udział w Programie Partnerskim został zaakceptowany przez Usługodawcę.
12. **USŁUGODAWCA** – FUNDACJA SENIORALNA numer KRS: 0000564193, NIP: 9671365549, REGON: 361862510, ul. Unii Lubelskiej 19, 85-059 Bydgoszcz, Biuro Fundacji: ul. Szpitalna 15, 43-450 Ustroń.
13. **USŁUGOBIORCA, UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, w tym Partner oraz Uczestnik Programu, korzystający z Usługi Elektronicznej.
14. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.
15. **NEWSLETTER** - Usługa Elektroniczna pozwalająca Usługobiorcy na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez Usługobiorcę adres e-mail bezpłatnych informacji pochodzących od Usługodawcy, dotyczących Serwisu.

III. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
 - a) prowadzenie Konta w Serwisie,
 - b) korzystanie z Forum Dyskusyjnego,
 - c) korzystanie z Newslettera,
 - d) zamieszczenie artykułów, zdjęć, przepisów kulinarnych, porad oraz innych treści niebędących reklamą w Serwisie
 - e) zamieszczanie ogłoszeń drobnych.

2. Świadczenie Usług na rzecz Usługobiorców w Serwisie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie Serwisu treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Serwisu i prezentowanych w nim materiałów.

IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w rozdziale III pkt. 1 lit. a) do d) Regulaminu przez Usługodawcę jest **nieodpłatne**.
2. Świadczenie Usługi Elektronicznej określonej w rozdziale III pkt. 1 lit. e) Regulaminu przez Usługodawcę jest **odpłatne**. Szczegółowy wykaz opłat określa cennik dostępny w Redakcji serwisu.
3. Powyższą opłatę należy uiścić przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy.
4. Okres na jaki umowa zostaje zawarta:
 - a) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta zawierana jest na czas nieoznaczony.
 - b) Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Forum Dyskusyjnego zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z Forum przez Usługobiorcę.
 - c) Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony.
 - d) Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na zamieszczaniu artykułów, zdjęć, przepisów oraz innych treści niebędących reklamą w Serwisie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z Usługi przez Usługobiorcę.
 - e) Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na zamieszczaniu ogłoszeń drobnych w Serwisie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z Usługi przez Usługobiorcę.
5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - a) komputer z dostępem do Internetu,
 - b) dostęp do poczty elektronicznej,
 - c) przeglądarka internetowa,
 - d) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
8. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

V. WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej:
 - a) Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym (np. prowadzenie Konta).
 - b) Usługobiorca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **biuro@zdrowy-senior.org**
 - c) Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku, gdy Usługobiorca narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).

- d) Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
2. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

VI. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:
- a) Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **biuro@zdrowy-senior.org**
 - b) W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
 - c) Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
 - d) Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

VII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem www.zdrowy-senior.org korzystają z ochrony prawno autorskiej i są własnością FUNDACJI SENIORALNEJ numer KRS: 0000564193, NIP: 9671365549, REGON: 361862510, ul. Unii Lubelskiej 19, 85-059 Bydgoszcz, Biuro Fundacji: ul. Szpitalna 15, 43-450 Ustroń. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony www.zdrowy-senior.org, bez zgody Usługodawcy.
2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony www.zdrowy-senior.org stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.
3. Autor przesyłając artykuł, zdjęcie, przepis, poradę oraz inne treści niebędące reklamą z zamiarem umieszczenia na stronie www.zdrowy-senior.org udziela Usługodawcy, nieodpłatnej, niewyłącznej licencji do korzystania z autorskich praw majątkowych do artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą zgodnie z poniższymi zasadami.
4. Licencja upoważnia Serwis do korzystania z artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą przez czas nieokreślony (okres licencji) na stronie serwisu internetowego www.zdrowy-senior.org.
5. Licencja upoważnia do korzystania z artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą, na każdym z poniższych pól eksploatacji obejmujących:
- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których zdjęcie, przepis, poradę oraz inne treści niebędące reklamą utrwalono - wprowadzanie do obrotu, wprowadzenie do pamięci komputera, użyczenie lub najem,
 - w zakresie rozpowszechniania artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, w szczególności w sieci Internet, a także publiczne udostępnianie artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
6. Licencja upoważnia do korzystania z artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą na obszarze całego świata.
7. Ponadto Autor korzystając z przysługujących mu autorskich praw majątkowych i osobistych:

- wyraża zgodę na dokonywanie przez Serwis, bez potrzeby uzyskiwania dodatkowej zgody Autora, opracowań artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą, poprzez dokonywanie skrótów, obróbkę cyfrowych w celu dostosowania ich do wymogów Serwisu, przekształcenia artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą do formatu umożliwiającego korzystanie z nich w sposób wybrany przez Serwis, w stosunku do zdjęć zmian polegających na zmniejszaniu, zwiększaniu, kadrowaniu itp., łączenia z innymi utworami w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz na korzystanie przez Serwis z tych opracowań na polach eksploatacji, wskazanych powyżej;
 - zezwala Serwisowi na wykonywanie zależnych praw autorskich, w tym w szczególności na zezwalanie na korzystania z opracowań artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą oraz rozporządzanie tymi opracowaniami na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - upoważnia Serwis do podjęcia decyzji o pierwszym udostępnieniu artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą publiczności, a także udostępnieniu artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą bądź to anonimowo bądź też z podaniem imienia i/lub pseudonimu Autora,
 - upoważnia Serwis do zniszczenia utrwalenia artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą dokonanego przez Serwis bez konieczności uzyskiwania dodatkowej zgody Autora,
 - przenosi na Serwis prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą.
8. Ponadto Autor oświadcza, że:
- jest wyłącznym twórcą przesłanego artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą /posiada wszelkie majątkowe prawa autorskie do artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą, osobiście i samodzielnie zarządza własnymi prawami autorskimi, nikt nie jest uprawniony do reprezentowania jego praw w tym zakresie, oraz że jego prawa do artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą nie są w żaden sposób ograniczone ani obciążone, że żadne osoby trzecie nie wystąpią w stosunku do Serwisu z żadnymi roszczeniami ani żądaniem z tytułu udzielonej licencji oraz z tytułu wykonywania przez Serwis przekazanych przez Autora uprawnień,
 - osoby występujące na zdjęciach i w artykułach, których zgoda jest konieczna do ich publikacji, wyraziły zgodę na publikację zdjęcia lub artykułu i oświadczyły, że emisja ta nie naruszy ich dóbr osobistych.
 - na każde żądanie Serwisu przedstawi odpowiednie dokumenty potwierdzające stan prawny, o którym mowa w niniejszym punkcie Regulaminu.
9. Autor przesyłając Serwisowi artykuł, zdjęcie, przepis, poradę oraz inne treści niebędące reklamą ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenia autorskich praw majątkowych i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich, a w wypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę z jakimikolwiek roszczeniami lub żądaniem w stosunku do Serwisu, zobowiązując się zwolnić Serwis z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu udzielonej licencji oraz do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich.
10. Serwis zastrzega, że wyboru artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą nadesłanych przez Autora dokonuje redakcja Serwisu. Redakcja Serwisu podejmuje również decyzję o opublikowaniu artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą. Serwis ma prawo nieopublikowania artykułu, zdjęcia, przepisu, porady oraz innych treści niebędących reklamą nadesłanego przez Autora bez konieczności podania jakiegokolwiek uzasadnienia.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SERWISU

1. Usługodawca podejmuje wszelkie środki, w celu ochrony danych Użytkowników.
2. Dane osobowe Użytkowników, wprowadzane do Serwisu, stanowią własność Użytkowników.
3. Usługodawca zobowiązuje się nie przekazywać danych Użytkowników osobom trzecim.

4. Usługodawca podejmuje wszelkie niezbędne środki do ochrony danych Użytkowników, wprowadzanych w Serwisie.
5. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby dane dostępne w Serwisie były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych. Usługodawca, w granicach dopuszczalnych przez prawo i przy pełnym poszanowaniu praw konsumenta.
6. Informacje, które znajdują się w Serwisie służą wyłącznie do celów edukacyjnych i nie powinny stanowić alternatywy dla profesjonalnego doradztwa, w szczególności medycznego. Stan zdrowia oraz wszelkie zaburzenia należy konsultować z odpowiednim personelem medycznym. Przed rozpoczęciem jakiegokolwiek terapii powinno się o niej poinformować lekarza. Przed użyciem preparatów opisanych w artykułach, Usługobiorca powinien zapoznać się z treścią ulotki dołączonej do opakowania bądź skonsultować się z lekarzem lub farmaceutą, gdyż każdy lek niewłaściwie stosowany zagraża życiu lub zdrowiu.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść wiadomości wysyłanych przez Użytkowników, ani też nie daje gwarancji co do wartości, przydatności, zupełności, kompletności czy użyteczności zamieszczanych przez nich w Serwisie informacji.
8. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną ich działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem informacji niejawnej lub innych tajemnic ustawowo chronionych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych, a także przetwarzaniem danych osobowych użytkowników niezgodnie z celami Serwisu lub z naruszeniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
9. Usługodawca nie odpowiada za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zaciągniętych przez Użytkowników zobowiązań, wynikających z użytkowania Serwisu.
10. Usługodawca nie odpowiada za zdolności Użytkowników do zaciągania zobowiązań.
11. Usługodawca nie odpowiada wobec Użytkowników i osób trzecich za:
 - a) treść danych zamieszczanych przez Użytkowników w formularzach rejestracyjnych oraz poprawność podawanych przez nich adresów e-mail;
 - b) treści i inną zawartością przesyłanych wiadomości stanowiących korespondencję pomiędzy Użytkownikami.
12. Usługodawca zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Użytkowników o możliwych zakłóceniach w funkcjonowaniu Serwisu, w szczególności o przerwach w dostępie.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Serwis zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. Zmiany dokonane w Regulaminie Serwisu przez Usługodawcę, wiążą Usługobiorcę, pod warunkiem iż został on prawidłowo poinformowany o zmianach i nie wypowiedział umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Usługobiorcy o zmianach przez Serwis.
3. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. Nr 43, poz. 296 ze zm.).
5. Usługobiorca będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumentckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest

na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596). Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.

6. Klient będący konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może np. złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>